

Sotsiaaltransporditeenuse kirjeldus

1. Teenuse sisuks on sotsiaaltransporditeenuse osutamine isikutele, kelle püsivaks elukohaks on rahvastikuregistri järgselt Kose vald ja kelle puue takistab isikliku või ühissõiduki kasutamist.
2. Teenust osutatakse vastavalt Kose Vallavalitsuse sotsiaalteenistuse ametniku esitatud tellimustele.
3. Teenuse osutamiseks kasutatav sõiduk peab olema tehniliselt korras (kehtiv ülevaatus), sobilik erivajadustega inimeste ja haigete, aga ka abivahendite ning pagasi transpordiks. Sõidukis peab lisaks sõidukijuhile olema istekohti nelja reisija jaoks. Kõikidel istekohtadel peab täiskasvanud inimene saama istuda vabalt. Kliendile hea reisikeskkonna pakkumiseks peab sõiduk olema nii seest kui ka väljast korralikult puhastatud.
4. Pakkuja peab tagama teenuse osutamise 5 tööpäeval nädalas, esmaspäevast reedeni, üldjuhul 08.00 – 17.00. Valmisolek peab olema osutada teenust erandkorras hilisemal või varasemal kellaajal.
5. Pakkuja peab tagama kliendi transportimise tellija poolt edastatud sihtkohta ja vajadusel saatma klienti asutuse ruumides, abistama asjaajamisel tagades viisaka ja professionaalse klienditeeninduse.
6. Teenuse maksumus võib kujuneda kahest komponendist:
 - 6.1. kilomeetri tasu, mille puhul kilomeetrite arvestus peab algama kliendi poolt tellitud teenuse algpunktist sihtkohta ja tagasi ning sisaldama kõiki makse.
 - 6.2. ooteaeg, mis sisaldab vajadusel ka kliendi saatmist.
7. Teenuse prognoositav maht ühes kuus on keskmiselt 2800 km.